

Ogólne warunki świadczenia usług rozwojowych INTEX Sp. z o.o.

§ 1 Definicje

1. Usługodawca - INTEX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000134132, NIP: 6310008884, REGON: 271767763, adres miejsca wykonywania działalności i adres do doręczeń: ul. Portowa 4, 44-102 Gliwice, adres poczty elektronicznej (e-mail): intex@intex.com.pl, tel. +48 32 230 75 16
2. Zamawiający - osoba fizyczna nie będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zawierająca z Usługodawcą umowę o świadczenie Usług rozwojowych, na zasadach określonych w niniejszych warunkach oraz/lub ofercie.
3. Uczestnik - uczestniczący w Usłudze rozwojowej: Zamawiający jako osoba fizyczna nie będąca konsumentem lub osoba fizyczna oddelegowana przez Zamawiającego.
4. Usługa rozwojowa - wszelkie działania, których celem jest rozwój danego przedsiębiorcy lub jego pracowników (np. szkolenie, doradztwo, konsultacje, audyt kompetencji, mentoring).

§ 2 Wyrażenie woli zawarcia umowy

1. Wyrażenie woli uczestnictwa w Usłudze rozwojowej (zawarcia umowy) Zamawiający dokonuje poprzez:
 - a. Przesłanie do Usługodawcy wypełnionej Karty zgłoszenia odwołującej się do aktualnej oferty.
 - b. Przesłanie do Usługodawcy zamówienia w innej przyjętej między stronami formie, odwołującego się do aktualnej oferty.
 - c. Wypełnienie i przesłanie przez Zamawiającego formularza dostępnego na stronach internetowych Usługodawcy.
2. Wyrażenie woli zawarcia umowy stanowi akceptację zawartości merytorycznej Usługi rozwojowej, niniejszych warunków, a także oświadczenie, że Uczestnik spełnia wymagania stawiane przystępującym do realizacji Usługi rozwojowej.

§ 3 Zawarcie umowy

1. W ciągu 3 dni roboczych od momentu wyrażenia woli zawarcia umowy, Zamawiający otrzyma za pośrednictwem e-maila dokument „Potwierdzenie zgłoszenia” potwierdzający wpisanie Uczestnika na Usługę rozwojową.
2. Zawarcie wiążącej umowy o świadczenie Usługi rozwojowej następuje w momencie dokonania przez Usługodawcę potwierdzenia zamówienia w Usłudze rozwojowej (poprzez przesłanie „Potwierdzenia zgłoszenia”).

§ 4 Płatności

1. Ceny w Ofercie i Potwierdzeniu zgłoszenia wyrażone są w PLN, EUR lub USD.
2. Na pisemne życzenie klienta określone w zamówieniu faktury mogą być również wystawione w walucie EUR (płatność w EUR).
3. Podane ceny są cenami netto. Do ceny należy doliczyć obowiązującą na dzień realizacji usługi stawkę VAT.
4. W przypadku kiedy usługa podlega zwolnieniu z VAT Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego wskazania podstawy prawnej zwolnienia.
5. Ceny podawane w EUR lub USD na Ofercie i Potwierdzeniu zgłoszenia przeliczane są według kursu sprzedaży dewizy z dnia wystawienia faktury - sprzedaż w Banku Pekao S.A.
6. Płatności powinny być dokonywane odpowiednio na właściwe konto w Banku Polska Kasa Opieki S.A.:
 PLN – 21 1240 1343 1111 0000 2337 5017
 EUR – PL88 1240 1343 1978 0010 2867 0471
7. Faktura VAT zostanie wystawiona w ciągu 7 dni od dokonania wpłaty na właściwy rachunek bankowy (dotyczy przedpłat) lub w pozostałych przypadkach do 7 dni od zakończenia Usługi rozwojowej.
8. W przypadku nieterminowego uregulowania zobowiązań Usługodawca naliczy odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych wobec przedsiębiorcy lub odsetki za opóźnienie w spełnianiu świadczeń pieniężnych wobec osób fizycznych.

§ 5 Rezygnacja z uczestnictwa przez Zamawiającego

1. Zamawiającemu oraz Uczestnikom przysługuje możliwość bezkosztowej rezygnacji z potwierzonego udziału w Usłudze rozwojowej (odstąpienie od umowy).

2. Aby odstąpić od umowy należy przestać rezygnację z udziału w Usłudze rozwojowej nie później jak na 10 dni przed planowanym pierwszym dniem jej realizacji z zachowaniem formy pisemnej (decyduje dzień wpływu pisma do Usługodawcy).
3. W przypadku odstąpienia od umowy z niezachowaniem ww. terminu i warunków, Zamawiający zostanie obciążony w wysokości 80% ceny wynikającej z potwierdzenia zgłoszenia.
4. Jeśli strony obowiązują umowa na realizację więcej jak jednej Usługi rozwojowej tego samego typu, fakturowaniu w pierwszej kolejności podlega ta o większej wartości. W przypadku częściowej realizacji umowy, płatność opisana w pkt 3 za część niezrealizowaną obliczana jest na podstawie średniej wartości umowy.

§ 6 Odwołanie/zmiana Usługi rozwojowej przez Usługodawcę

1. Usługodawcy przysługuje prawo do odwołania Usługi rozwojowej (odstąpienie od umowy).
2. Usługodawca w przypadku odwołania Usługi rozwojowej proponuje Zamawiającemu udział w terminie alternatywnym lub na jego prośbę zwróci wpłaconą kwotę za Usługę rozwojową do 7 dni roboczych (dotyczy przedpłat).
3. Jeśli odwołanie Usługi rozwojowej ma miejsce w terminie krótszym jak 10 dni przed jej rozpoczęciem, wówczas Usługodawca składając propozycję terminu alternatywnego przyzna dodatkowe 5% rabatu.
4. Usługodawca w przypadku odwołania Usługi rozwojowej, odpowiada do wysokości przedpłaconej kwoty za Usługę rozwojową wynikającej z potwierdzenia zgłoszenia. Zamawiającemu nie przysługuje prawo do domagania się zwrotu innych poniesionych kosztów związanych z planowanym udziałem Uczestnika w Usłudze rozwojowej (dotyczy w szczególności dojazdu, zakwaterowania, poniesionych strat, diet i kosztów czasu pracy Uczestnika).
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany programu lub terminu Usługi rozwojowej. Wówczas w stosunku do uprzednio potwierdzonych Usług rozwojowych Zamawiający ma prawo do wybrania terminu alternatywnego lub bezkosztowej rezygnacji w każdym czasie przed jej rozpoczęciem.
6. Realizacja potwierdzonych przez Zamawiającego Usług rozwojowych może zostać wstrzymana do czasu uregulowania wszelkich, wymagalnych zobowiązań Zamawiającego wobec Usługodawcy, o czym ten powiadomi Zamawiającego oraz Uczestnika (lub przedstawiciela Uczestnika w przypadku gdy Uczestnik nie jest znany) najpóźniej w dniu rozpoczęcia Usługi rozwojowej. Wstrzymanie realizacji Usługi rozwojowej z tego tytułu nie jest podstawą do jakichkolwiek roszczeń ze strony Zamawiającego czy Uczestnika.

§ 7 Ochrona danych osobowych

1. Polityka dotycząca ochrony danych osobowych dostępna jest pod adresem: <https://www.intex.com.pl/polityka- Prywatności/>

§ 8 Informacje dodatkowe:

1. Jeżeli w ofercie nie podano inaczej Usługi rozwojowe odbywają się w INTEX Sp. z o.o. w Gliwicach przy ulicy Portowej 4.
2. Jeżeli w ofercie nie podano inaczej każdego dnia realizacji Usługi rozwojowej opublikowanej w harmonogramie Usługodawca zapewnia obiad z deserem oraz bufet kawowy (nie dotyczy usług rozwojowych, na które to Zamawiający pozyskał dofinansowanie z Krajowego Funduszu Szkoleniowego - podstawa prawna: Art. 69a 2 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy).
3. Jeżeli w ofercie nie podano inaczej Uczestnik Usługi rozwojowej po jej zakończeniu otrzymuje dwujęzyczne Zaświadczenie o uczestnictwie.
4. Niektóre Usługi rozwojowe z oferty Usługodawcy kończą się egzaminem teoretycznym i praktycznym. Zdanie egzaminów potwierdzone jest wydaniem Certyfikatu. W tych przypadkach Zaświadczenie nie jest wydawane. Zaświadczenie nie jest również wydawane zamiennie w przypadku niezaliczenia któregoś z egzaminów.
5. Usługodawca nadzoruje przebieg jakości realizacji Usługi rozwojowej przy pomocy elektronicznego systemu ankietowania. Uczestnik podczas realizacji Usługi rozwojowej zostanie poproszony o wypełnienie ankiet związanych z jej realizacją. Zebrane w ten sposób dane służą wyłącznie doskonaleniu jakości Usług rozwojowych i nie będą przekazywane osobom trzecim.
6. Dopuszcza się realizację Usług rozwojowych przez podmioty trzecie.
7. Zastosowanie jakichkolwiek innych podobnych dokumentów lub klauzul (w tym klauzul zawartych w zamówieniach) jest w całości wyłączone, chyba, że ich zastosowanie zostanie uzgodnione pomiędzy stronami w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Postanowienia zawarte w ofercie są nadrzędne w stosunku do postanowień wynikających z §8 niniejszych warunków.
9. Usługodawca oświadcza, że materiały udostępniane Uczestnikom podczas Usługi rozwojowej są objęte ochroną prawa autorskiego. Uczestnik ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie i inne formy korzystania z tych materiałów wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione.
10. Niniejsze Ogólne warunki świadczenia usług rozwojowych INTEX Sp. z o.o. stanowią integralną część Karty zgłoszenia, zgodnie z art. 384 Kodeksu cywilnego.
11. Ewentualne spory powstałe na tle realizacji usługi nieuregulowane powyższymi ustaleniami podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.